

## **Privacy- en cookiebeleid van Army of Love**

### **Privacybeleid**

Army of Love respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen en service zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Army of Love zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

### **Army of Love gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te kunnen leveren:**

- Als u een bestelling plaatst bij Army of Love hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Om het winkelen bij Army of Love zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op.
- Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar [info@armyoflove.nl](mailto:info@armyoflove.nl).
- Als u bij Army of Love een account aanmaakt bewaren wij uw gegevens op een Secure Server. In uw Army of Love-account slaan we informatie op zoals uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens, zodat u deze niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

### **Army of Love verkoopt uw gegevens niet**

Army of Love zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## **Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij Army of Love Nederland**

Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Uw gegevens zullen te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld.

### **Cookies**

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het bedrijf Google en Facebook, als deel van de Analytics en Advertentiedienst.

### **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine eenvoudige bestandjes die door browsers op de harde schijf van een computer worden geplaatst en informatie over bezoek aan websites bijhouden. De in de cookies opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer worden teruggestuurd. Dit vergemakkelijkt het bezoek aan onze website.

### **1) Waarborgen Privacy**

Het waarborgen van de privacy van bezoekers van [www.armyoflove.nl](http://www.armyoflove.nl) is een belangrijke taak voor ons. Daarom beschrijven we in onze privacy policy welke informatie we verzamelen en hoe we deze informatie gebruiken.

### **2) Toestemming**

Door de informatie en de diensten op [www.armyoflove.nl](http://www.armyoflove.nl) te gebruiken, gaat u akkoord met onze privacy policy en de voorwaarden die wij hierin hebben opgenomen.

### **3) Vragen**

Als u meer informatie wilt ontvangen, of vragen hebt over de privacy policy van Army of Love en specifiek [www.armyoflove.nl](http://www.armyoflove.nl), kun u ons benaderen via e-mail. Ons e-mailadres is [info@armyoflove.nl](mailto:info@armyoflove.nl).

### **4) Monitoren gedrag bezoeker**

Army of Love maakt gebruik van verschillende technieken om bij te houden wie de website bezoekt, hoe deze bezoeker zich op de website gedraagt en welke pagina's worden bezocht. Dat is een gebruikelijke manier van werken voor websites omdat het informatie oplevert op die bijdraagt aan de kwaliteit van de gebruikerservaring. De informatie die we, via cookies, registreren, bestaat uit onder meer IP-adressen, het type browser en de bezochte pagina's.

Tevens monitoren we waar bezoekers de website voor het eerst bezoeken en vanaf welke pagina ze vertrekken. Deze informatie houden we anoniem bij en is niet gekoppeld aan andere persoonlijke informatie.

## **5) Gebruik van cookies**

[www.armyoflove.nl](http://www.armyoflove.nl) plaatst cookies bij bezoekers. Dat doen we om informatie te verzamelen over de pagina's die gebruikers op onze website bezoeken, om bij te houden hoe vaak bezoekers terug komen en om te zien welke pagina's het goed doen op de website. Ook houden we bij welke informatie de browser deelt.

## **6) Cookies uitschakelen**

U kunt er voor kiezen om cookies uit te schakelen. Dat doet u door gebruik te maken de mogelijkheden van uw browser. U vindt meer informatie over deze mogelijkheden op de website van de aanbieder van uw browser.

## **7) Cookies van derde partijen**

Het is mogelijk dat derde partijen, zoals Google, op onze website adverteren of dat wij gebruik maken van een andere dienst. Daarvoor plaatsen deze derde partijen in sommige gevallen cookies. Deze cookies zijn niet door Army of Love te beïnvloeden.

## **8) Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor deze cookiepolicy te wijzigen. De wijzigingen gaan in direct na het plaatsen van de gewijzigde cookiepolicy. Deze policy is voor het laatst gewijzigd op 27-11-2021.

Onze klantenservice (te bereiken via [info@armyoflove.nl](mailto:info@armyoflove.nl)) helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.